



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

1.1 pahema, Patrizia Schweizer, Staig 70 ½, 87448 Waltenhofen, nachfolgend pahema, liefert ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

1.2 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragspartner

Der Vertragspartner des Kunden ist

pahema, Patrizia Schweizer, Staig 70 ½, 87448 Waltenhofen

Inhaberin: Patrizia Schweizer

Verkäufe, die aufgrund von Onlinebestellungen über unsere Webseiten via Internet oder anderen Onlinediensten getätigt werden, haben die Bedeutung eines geschlossenen Kaufvertrages im Sinne des § 433 BGB.

Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen unter der Telefonnummer 08379 / 859 4900 sowie per E-Mail unter shop@pahema.com.

3. Abweichende Bedingungen des Kunden

Es gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für den Vertrag zwischen dem Kunden und pahema. Sollten die Geschäftsbedingungen des Kunden insgesamt oder teilweise hiervon abweichen, werden sie nicht Vertragsinhalt, selbst dann nicht wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen worden ist. Dies gilt nur dann nicht, wenn pahema den abweichenden AGB des Kunden ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

4. Angebot und Vertragsschluss

Die Angebotspalette ist unverbindlich. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. pahema kann die Bestellung des Kunden durch Versand einer Versandbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.

5. Vertragstext

pahema speichert den Vertragstext und sendet dem Kunden die Bestelldaten und AGB per E-Mail zu. Es besteht die Möglichkeit, diese auf Ihren PC herunter zu laden oder auszudrucken. Seine vergangenen Bestellungen kann der Kunde im pahema Login-Bereich einsehen.

6. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vier Wochen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (pahema, Patrizia Schweizer, Staig 70 ½, 87448 Waltenhofen, shop@pahema.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. (*) Unzutreffendes streichen

An pahema, Patrizia Schweizer, Staig 70 ½, 87448 Waltenhofen, shop@pahema.com:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

7. Haftungsregelung

pahema haftet nur für unmittelbar an der Ware entstandene Schäden nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen. Die Haftung für mittelbare Schäden und Schäden am Vermögen des Kunden ist ausgeschlossen. pahema haftet im Übrigen nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt nicht für die Begrenzung der Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von pahema beruhen. Die Haftungsfreizeichnung gilt im Übrigen nicht bei Arglist, bei Übernahme einer schriftlichen Garantie und im Falle einer zwingenden gesetzlichen Haftung.

8. Lieferbedingungen und Versandkosten

8.1 Die angebotenen Preise sind in Euro ausgewiesen und verstehen sich inklusiv der gesetzlichen Mehrwertsteuer sowie sonstige Preisbestandteile zuzüglich der Versandkosten.

8.2 Die Lieferung erfolgt per Paketdienst (DHL). Bestellungen werden innerhalb von fünf Werktagen nach Zahlungs-/Auftragseingang geliefert. Kunden außerhalb der EU beliefern wir nach Absprache. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung!

8.3 Porto- und Verpackungskosten

Deutschland:

Bis zu einem Bestellwert von 84,99 Euro: 4,90 Euro.

Ab einem Bestellwert von 85,00 Euro liefern wir versandkostenfrei.

Österreich:

Bis zu einem Bestellwert von 84,99 Euro: 8,80 Euro.

Ab einem Bestellwert von 85,00 Euro: 4,90 Euro.

Übrige EU-Länder:

Bis zu einem Bestellwert von 84,99 Euro: 12,90 Euro.

Ab einem Bestellwert von 85,00 Euro: 9,90 Euro.

Schweiz & Liechtenstein:

Versandkostenpauschale 8,90 Euro.

9. Lieferzeiten

Die Lieferzeit beträgt ca. 2–5 Werktage nach Bestelleingang, bei Zahlungen per Vorkasse ca. 2–5 Werktage nach Zahlungsauftrag.

9.1 Teillieferungen sind zulässig, soweit sie dem Käufer zumutbar sind.

9.2 Gerät pahema mit der Lieferung in Verzug und hat der Kunde erfolglos eine angemessene Frist zur Nachlieferung gesetzt, kann er vom Vertrag zurücktreten. Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Pflichtverletzung sind ausgeschlossen, es sei denn, pahema bzw. deren Erfüllungsgehilfen haben grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt.

9.3 Unvorhergesehene Ereignisse, die von pahema nicht zu vertreten sind, wie etwa Energiemangel, Verzögerungen in der Anlieferung wesentlicher Komponenten oder sonstiger Materialien, Importschwierigkeiten, Betriebs- und Verkehrsstörungen, Streiks, Aussperrungen, höhere Gewalt, verlängern die Lieferzeit. Ist pahema auch nach angemessener Verlängerung der Lieferzeit nicht in der Lage zu leisten, ist sowohl der Kunde als auch pahema zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

10. Versand und Gefahrenübergang

Der Versand ab Werk oder Lieferungslager erfolgt auf Kosten des Kunden. Versandweg und Versandart werden von pahema bestimmt. Die Gefahr geht gegenüber Unternehmern mit Übergabe der Ware an den Transporteur, gegenüber Verbrauchern mit Übergabe der Ware durch den Transporteur an den Verbraucher, auf den Kunden über.

11. Zahlungsmodalitäten

11.1 per PayPal

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Sie müssen dort registriert sein bzw. sich erst registrieren. Sie werden nach dem Bestellprozess auf die Seite des Anbieters geleitet und können sich dort mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen.

11.2 per Vorkasse

Möchten Sie lieber im Voraus bezahlen, dann überweisen Sie den Rechnungsbetrag bitte auf das u.g. Konto. Sie erhalten bei Vorkasse 2 % Rabatt auf Ihre Bestellung. Die Ware wird umgehend nach Zahlungseingang versendet.

11.3 per Rechnung

Sie erhalten die Rechnung mit Ihrem Paket. Die Ware ist zahlbar innerhalb von 10 Werktagen ohne jeglichen Abzug auf das u.g. Konto.

Bitte beachten Sie: Neukunden beliefern wir bei der ersten Bestellung ausschließlich gegen Vorkasse oder PayPal.

Unsere Kontoverbindung

pahema - Patrizia Schweizer

Postbank München

Kontonummer: 868471804

Bankleitzahl: 70010080

IBAN: DE13700100800868471804

BIC: PBNKDEFF

12. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von pahema.

13. Gewährleistung

13.1 Die Gewährleistung beginnt mit der Ablieferung der Ware und richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Werden Veränderungen vom Kunden oder von dritter Seite ohne schriftliche Einwilligung der pahema am Liefergegenstand vorgenommen, so erlischt jede Gewährleistung. Satz 2 gilt nicht, wenn der Kunde nachweist, dass die in Rede stehenden Mängel nicht durch die von ihm oder dem Dritten durchgeführten Änderungen verursacht wurden.

13.2 Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre, sofern der Kunde Verbraucher ist.

13.3 Sofern der Kunde Unternehmer ist, beträgt die Verjährungsfrist für die Gewährleistungsansprüche ein Jahr und pahema hat die Wahl zur Nacherfüllung den Mangel zu beseitigen oder eine mangelfreie Sache zu liefern; offensichtliche Mängel der Ware oder Leistung der pahema müssen unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware, schriftlich angezeigt werden. Werden die Mängel nicht rechtzeitig angezeigt, gilt die Ware als genehmigt.

14. Schlussbestimmungen

14.1 Persönliche Daten werden von uns selbstverständlich vertraulich behandelt. Wir verpflichten uns, Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte zu verkaufen oder zu vermieten. Bitte lesen Sie auch unsere ausführlichen Angaben zum Datenschutz.

14.2 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Erfüllungsort für alle vertraglichen und gesetzlichen Ansprüche ist der Geschäftssitz der pahema.

14.3 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.