

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§1 Geltungsbereich

Bestellungen werden auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der pahema GbR bearbeitet. Dabei gelten die zum Zeitpunkt Ihres Auftrags im Folgenden zur Verfügung stehenden Bedingungen.

§2 Bestellung & Vertragsschluß

(1) Online im Shop

Hier haben Sie 24 Stunden am Tag die Möglichkeit, Produkte aus unserem Sortiment zu ordern. Alle im Online-Shop angegebenen Preise verstehen sich inklusiver gesetzlicher Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkosten. Sie erhalten bei Eingang Ihrer Bestellung umgehend eine Bestätigung per eMail. Ebenfalls werden Sie über den Status Ihrer Bestellungen und das Versanddatum per eMail informiert. Den aktuellen Status Ihrer Bestellung sowie eine Bestellübersicht und weitere nützliche Funktionen finden Sie ebenfalls in unserem Shop.

(2) Telefonische Bestellung

Tel. +49 - 121 20 229 285

Sie können uns jederzeit eine Nachricht auf Band sprechen.

Wir rufen Sie dann selbstverständlich gerne zurück.

(3) Schriftliche Bestellung

Suchen Sie sich aus unserem Angebot die gewünschten Artikel aus und schreiben Sie uns eine Postkarte. Unsere Postadresse lautet:

pahema GbR
Staig 70 1/2
D - 87448 Waltenhofen

(4) Bestellung per Fax

Senden Sie uns Ihre Bestellung per Fax an die folgende Nummer:

Fax. +49 - 121 20 229 285

(5) Bestellung per eMail

Unsere Emailadresse lautet: info@pahema.com

§3 Verbindlichkeiten

Die Präsentation unserer Waren auf den Websites ist lediglich eine unverbindliche Darstellung. Durch Abschicken der Bestellung wird ein verbindliches Angebot zum Kauf der ausgewählten Produkte abgegeben. Die Annahme erfolgt durch unsere Auftragsbestätigung per eMail. Sollte keine gültige eMail-Adresse angegeben werden, kommt der Vertrag mit Zusendung der Ware zustande.

Bei Bestellungen von Waren, die auf der Webseite präsentiert werden, aber vergriffen oder aus anderen Gründen nicht lieferbar sind, erhalten Sie von uns unverzüglich eine Benachrichtigung. In diesen Fällen behalten wir uns den Rücktritt vor oder bieten Ihnen an, sich Ersatzware aus unserem Programm auszusuchen.

§4 Lieferbedingungen und Versandkosten

(1) Mindestbestellwert

Unser Mindestbestellwert beträgt 15 EUR.

(2) Versand

Die Lieferung erfolgt per Paketdienst (GLS). Bestellungen werden in Deutschland und Österreich innerhalb von spätestens 10 Werktagen nach Auftragseingang geliefert. Kunden aus anderen Ländern beliefern wir nach Absprache. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung!

(3) Porto- und Verpackungskosten

Bis zu einem Bestellwert von 74,99 Euro: 4,80 Euro.

Bei einem Bestellwert von 75,00 bis 124,99 Euro: 3,80 Euro.

Ab einem Bestellwert von 125,00 Euro liefern wir versandkostenfrei.

Bei Teillieferungen werden die Versandkosten nur einmal in Rechnung gestellt.

Für Lieferungen nach Österreich berechnen wir unabhängig vom Bestellwert eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von 4,00 EUR.

§5 Zahlungsmodalitäten

(1) Per Rechnung

Sie erhalten die Rechnung mit Ihrem Paket. Die Ware ist zahlbar innerhalb von 10 Werktagen ohne jeglichen Abzug auf das u.g. Konto.

(2) Per Vorkasse

Möchten Sie lieber im Voraus bezahlen, dann überweisen Sie den Rechnungsbetrag bitte auf das u.g. Konto. Sie erhalten bei Vorkasse 2 % Rabatt auf Ihre Bestellung. Die Ware wird umgehend nach Zahlungseingang versendet.

Bitte beachten Sie:

Neukunden beliefern wir bei der ersten Bestellung ausschließlich gegen Vorkasse!

Unsere Kontoverbindung

pahema GbR

Postbank München

Kontonummer: 868471804

Bankleitzahl: 70010080

IBAN: DE13 7001 0080 0868 4718 04

BIC: PBNKDEFF

§6 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der pahema GbR.

§7 Widerrufsrecht

(1) Gemäß dem aktuellen Fernabgabegesetz können Sie Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Waren ohne Grund schriftlich oder per eMail widerrufen. Der Kaufpreis wird Ihnen umgehend nach Rücksendung erstattet.

(2) Die Versandkosten der Rücksendung werden Ihnen zusätzlich erstattet, wenn der Wert der Bestellung über 40 Euro liegt, wenn die Ware Mängel aufweist oder beschädigt bei Ihnen angekommen. Andernfalls sind die Versandkosten von Ihnen zu tragen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

(3) Weist rückgesendete Ware wesentliche Gebrauchsspuren wie Verschmutzungen oder Beschädigung auf, die ausschließlich der Kunde zu verantworten hat, behalten wir uns vor, Ersatz zu verlangen, der regelmäßig die Höhe des vollen Kaufpreises beträgt.

§8 Gewährleistung

Weist die gelieferte Ware von uns zu vertretende Mängel auf, erhalten Sie umgehend eine Ersatzlieferung. Sie haben ebenfalls die Möglichkeit vom Kauf zurückzutreten oder eine Minderung des Kaufpreises geltend zu machen. Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 6 Monaten.

§9 Sonstiges

(1) Datenschutz

Persönliche Daten werden von uns selbstverständlich vertraulich behandelt. Wir verpflichten uns, Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte zu verkaufen oder zu vermieten.

(2) Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand

Für die gesamte Geschäftsbeziehung gilt ausschliesslich deutsches Recht, als Gerichtsstand wird Kempten vereinbart.

(3) Schlussbestimmungen

Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieser AGB der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.